

Verbinde Mensch und Arbeit:

Und gib kompetente Antworten
auf Fragen rund ums Arbeitsleben.



Berater_in für die ServiceLine

Als erste Anlaufstelle sichern Sie die telefonische Erreichbarkeit des Arbeitsmarktservice und bearbeiten verschiedenste Anfragen unserer Kund_innen.

- ▶ AMS Tirol
- ▶ 37,5 Stunden (Teilzeitwünsche werden nach Möglichkeit berücksichtigt)
- ▶ unbefristet, bzw. bei Neuaufnahmen vorerst befristet auf 18 Monate
- ▶ ab sofort

Für Rückfragen wenden Sie sich bitte an:

Alexandra Clari

**Das Hearing findet am
07.05.2026 in der
Landesgeschäftsstelle - AMS
Tirol - statt.**

Darauf können Sie sich freuen:

- ▶ Sinnstiftende Tätigkeit mit messbarem Impact auf den Arbeitsmarkt.
- ▶ Fundierte Grundausbildung inkl. Schulungen in Linz.
- ▶ Strukturiertes Onboarding & Mentoring.
- ▶ Breites Weiterbildungs- und Karrieremodell.
- ▶ Kollegiales Umfeld mit starkem Wir-Gefühl.
- ▶ Home-Office nach Vereinbarung.
- ▶ Gelebte Gleichstellung und Diversität.
- ▶ Sozial- und Gesundheitsbenefits.

Gehalt:

Das Einstiegsgehalt (Vollzeit 37,5 h) richtet sich nach Ihrer anrechenbaren Berufserfahrung - max. 15 Jahre werden angerechnet.

Brutto € 2.875,20 (Stufe 1) bis € 4.212,10 (Stufe 8). Während der Grundausbildung (max. 1 Jahr) beziehen Sie 90 % Ihres zustehenden Gehalts und zusätzlich Reisekosten und Diäten.

Das zeichnet Sie aus:

- ▶ Abgeschlossene Berufsausbildung oder Matura.
- ▶ Berufserfahrung von Vorteil.

Ihr Aufgabenbereich:

- ▶ Sie sind erste Ansprechperson des AMS und sichern die telefonische Erreichbarkeit.

- ▶ Freude an der Arbeit mit Menschen; serviceorientiert.
- ▶ Rasche Anpassungsfähigkeit an Situationen & Personen.
- ▶ Lernbereit, offen & engagiert; positive Haltung zu Gleichstellung & Diversität.
- ▶ Belastbar, selbstständig, verantwortungsbewusst.
- ▶ Routine im Umgang mit IT-Anwendungen.
- ▶ Sie nehmen Anliegen entgegen und bearbeiten diese strukturiert.
- ▶ Sie beraten Arbeitssuchende und Unternehmen telefonisch und online zu unserem Dienstleistungsangebot.

Das macht uns besonders:

Wir beim AMS bringen Menschen und Arbeit zusammen. Dafür brauchen wir Mitarbeitende, deren Motivation es ist, Unternehmen und Bewerber_innen neue Perspektiven zu eröffnen – und sich dabei fachlich wie persönlich weiterzuentwickeln. Gemeinsam gestalten wir einen modernen, zukunftsorientierten Arbeitsmarkt.

Fachlich, menschlich und am Puls der Zeit.



Bereit für diese Herausforderung?

Dann senden Sie uns Ihre Bewerbung – wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!

Bewerbungsfrist: 26.04.2026

Jetzt bewerben

Wir setzen uns für Vielfalt, Chancengleichheit und Inklusion ein und heißen Bewerbungen aller qualifizierten Menschen unabhängig von persönlichen Merkmalen ausdrücklich willkommen.